

# POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Consorzio Farmacisti Riuniti (CFR) ha come obiettivo prioritario la soddisfazione dei propri consorziati secondo le finalità previste dal proprio Statuto.

In particolare, il CFR si impegna costantemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità delle proprie attività, al fine di poter dare a tutte le sollecitazioni, sia provenienti dall'interno (consorziati) che dall'esterno (mercato), risposte pronte, efficaci e coerenti, che puntino a livelli di eccellenza nella qualità.

A tale scopo il Consiglio di Amministrazione (CDA) promuove la CARTA DEI VALORI (all.1) basata su:

**RISPETTO**  
**TRASPARENZA**  
**QUALITÀ E GARANZIA**  
**INNOVAZIONE**  
**VISIONE STRATEGICA**

Il CDA, inoltre, punta ad assicurare la competitività ai propri consorziati e la continuità consortile tramite il perseguimento del miglioramento continuo in tutte le attività consortili e il rispetto dei requisiti del sistema di gestione della qualità.

Il CDA è consapevole che tale politica richiede un impegno costante da parte di tutti: amministratori, personale operativo e singoli consorziati e che l'obiettivo possa essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alla qualità delle attività e dell'organizzazione.

Il CFR ritiene che i propri consorziati e il proprio personale costituiscano la principale risorsa a disposizione, per cui, l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno e costante aggiornamento e coinvolgimento.

Il CDA crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità nel CFR.

Pordenone, 05 febbraio 2020

Il presidente del CDA  
dr. Francesco Innocente